



Comité d'Entraide Internationale (CEI)

Église Évangélique au Maroc (EEAM)

FICHE DE POSTE – AGENT DE TERRAIN (H/F)

1. Contexte

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet « Dignité + : Renforcement de la résilience psychosociale et de la protection des personnes migrantes vulnérables », financé par Humanité & Inclusion (HI) dans le cadre du projet « Voies Migratoires, Voix Migrants (VM2) » cofinancé par l'Union Européenne, le Comité d'Entraide Internationale (CEI) recrute deux (2) agents de terrain à Casablanca.

Le projet a pour objectif de contribuer à la protection, au bien-être psychosocial et à l'inclusion sociale des personnes migrantes vulnérables à Casablanca, tout en renforçant la cohésion sociale avec les communautés hôtes. Il comprend des dispositifs d'écoute et de soutien psychosocial, des maraudes, l'orientation vers les services spécialisés, une assistance humanitaire (kits, bons d'achat, aide au logement) et des actions de mobilisation communautaire.

Placés sous la supervision de l'équipe de coordination, les agents de terrain constituent le lien direct entre le projet, les personnes migrantes, les communautés hôtes et les partenaires. Ils jouent un rôle essentiel dans l'identification, l'orientation et le suivi des bénéficiaires.

2. Missions

2.1 Identification, information et orientation des bénéficiaires

- Identifier de manière proactive les personnes migrantes en situation de vulnérabilité à Casablanca, notamment lors des maraudes dans leurs lieux de vie et de fréquentation;
- Informer et sensibiliser les bénéficiaires sur les objectifs du projet, les services disponibles ainsi que les critères d'accès aux différentes formes d'assistance;
- Orienter et référer les bénéficiaires vers les services psychosociaux du projet ou vers les structures partenaires (santé, protection, assistance juridique, services sociaux, etc.);
- Veiller à assurer un accueil respectueux, confidentiel et adapté aux besoins des personnes accompagnées, dans le respect des principes de protection et de prévention de l'exploitation et des abus sexuels (PSEA).

2.2 Appui aux activités de soutien psychosocial communautaire

- Appuyer l'organisation et le bon déroulement des séances d'écoute, des groupes de parole et des ateliers de psychoéducation (mobilisation des participants, logistique, accueil);
- Participer à la mise en œuvre des maraudes psychosociales et apporter un premier soutien aux personnes identifiées;
- Contribuer à l'identification, à la formation et à l'accompagnement des relais communautaires migrants;
- Assurer le suivi des cas référés afin de garantir la continuité de leur prise en charge.

2.3 Mise en œuvre des activités d'assistance humanitaire

- Participer à l'organisation logistique et à la distribution des kits (hygiène, premiers secours, couchage, équipements essentiels) et des bons d'achat alimentaires et non alimentaires;
- Appuyer la mise en œuvre de l'aide au logement et le suivi des bénéficiaires concernés;
- Vérifier les listes de bénéficiaires, assurer la traçabilité des distributions et contribuer à la gestion de l'espace de stockage;
- Collecter et archiver l'ensemble des pièces justificatives relatives aux activités réalisées.

2.4 Suivi des bénéficiaires et collecte de données

- Réaliser des visites de suivi auprès des bénéficiaires afin d'évaluer leur situation et l'impact des interventions;

- Collecter, vérifier et renseigner les données dans les outils de suivi du projet, en veillant à leur confidentialité et à leur désagrégation par âge, genre et situation de handicap;
- Signaler rapidement toute situation de vulnérabilité nécessitant une prise en charge spécifique;
- Contribuer au suivi des indicateurs du projet en collaboration avec l'équipe de coordination.

2.5 Mobilisation communautaire et coordination

- Mener des actions de sensibilisation et de prévention communautaire, et contribuer au renforcement de la cohésion sociale entre les personnes migrantes et les communautés hôtes;
- Développer et entretenir des relations de confiance avec les leaders communautaires, les associations et les partenaires, notamment dans le cadre du Groupe de Travail Protection (GTP) de Casablanca;
- Participer aux réunions de coordination internes et externes ainsi qu'aux sessions de renforcement de capacités organisées par HI;
- Représenter le CEI auprès des communautés bénéficiaires dans le respect des valeurs, des procédures et du code de conduite de l'organisation;
- Contribuer à toute autre activité relevant de ses compétences et nécessaire à la bonne mise en œuvre du projet.

3. Profil recherché

- Baccalauréat minimum ou diplôme équivalent; une formation dans le domaine social, psychosocial ou humanitaire constitue un atout.
- Expérience significative dans l'action communautaire, sociale ou humanitaire.
- Expérience auprès des populations migrantes.
- Bonne connaissance de la ville de Casablanca, des enjeux migratoires, ainsi que du système de santé et de protection sociale au Maroc.
- Maîtrise du français. L'arabe, l'anglais et/ou une langue d'Afrique subsaharienne constituent un atout.
- Bonne maîtrise de Word, Excel et PowerPoint.
- Excellentes capacités relationnelles, sens de l'écoute, autonomie, organisation, discrétion et respect des principes humanitaires.
- Disponibilité pour des déplacements fréquents sur le terrain et, ponctuellement, en dehors des horaires habituels.

4. Conditions

- Nombre de postes : 2.
- Contrat : CDD de 11 mois.
- Lieu d'affectation : Casablanca.
- Prise de fonction : courant octobre 2026, dès que possible.

5. Modalités de candidature

Les personnes intéressées sont invitées à transmettre leur dossier de candidature au plus tard le 13 octobre 2026 à l'adresse suivante : cei.2010.ma@gmail.com, tout en mettant en copie eeam.raf@gmail.com.

Le dossier de candidature devra comprendre :

- un curriculum vitae (CV) actualisé;
- une lettre de motivation;
- tout document jugé pertinent à l'appui de la candidature.

Le CEI se réserve le droit d'examiner les candidatures au fur et à mesure de leur réception et de clôturer le processus de recrutement avant la date limite de dépôt des candidatures si les profils recherchés sont identifiés. Seules les personnes présélectionnées seront contactées pour la suite du processus.